



Открытое акционерное общество
**«Центральная пригородная
пассажирская компания»**
(ОАО «Центральная ППК»)

С.С.

@mail.ru

107078, Россия, Москва, ул. Новорязанская, д.18, стр.22
Тел: +7 (499) 266-02-65, факс: +7 (499) 266-02-55
E-mail: info@central-ppk.ru; www.central-ppk.ru

Уважаемый Сергей Сергеевич!

Ваше обращение, поступившее в адрес ОАО «Центральная ППК» по вопросу качества предоставляемых услуг в пригородном комплексе Московского транспортного узла рассмотрено в Компании.

По существу изложенного Вами в обращении сообщаем, что ОАО «Центральная ППК» — компания-перевозчик, которая арендует подвижной состав и использует его в рамках заключенного с ОАО «РЖД» Договора аренды железнодорожного подвижного состава. В соответствии с условиями Договора, функции по техническому обслуживанию арендуемого подвижного состава, выдачи его в рейс и поддержание запрашиваемой составности, а также оказание услуг по его управлению и эксплуатации возложены на Балансодержателя — Московскую дирекцию моторвагонного подвижного состава — филиал ОАО «РЖД».

В настоящее время в распоряжении моторвагонного депо «Москва-2», обслуживающего маршруты курсирования скорых пригородных поездов «Спутник» Ярославского направления, находится 2 электропоезда серии ЭМ4. Электропоезда серии ЭМ4 изготавливались ЗАО «Спецремонт» в период 2003-2005гг. как концептуальные модели. В настоящий момент данное предприятие прекратило свое существование. В процессе эксплуатации поездов этой серии мы столкнулись с большим количеством нареканий. Меры, направленные на модернизацию данных электропоездов, к сожалению, не привели к значительным улучшениям.

Информируем Вас, что в ОАО «Центральная ППК» разработана и в настоящее время реализуется программа по переоборудованию электропоездов ЭД4М с целью приведения их к современным требованиям по уровню комфорта

проезда пассажиров, дизайну и промышленной эстетики. Об этом Вы можете судить по появлению в скором пригородном сообщении электропоездов «РЭКС».

Переоборудование вагонов электропоездов предусматривает установку в салонах современных систем обеспечения микроклимата и управлением автоматическими дверьми, а также кресельных блоков, имеющих более эргономичную форму для пассажиров.

Вышеуказанная программа рассчитана на 2014-2015гг., но наша Компания в настоящее время прилагает максимальные усилия для скорейшей замены двух электропоездов ЭМ4 на переоборудованные электропоезда ЭД4М.

Таким образом после осуществления окончательной замены электропоездов ЭМ4 они будут отставлены от эксплуатации и моторвагонное депо «Москва-2» будет выдавать на маршруты скорого пригородного сообщения только переоборудованные электропоезда.

Обеспечение достойного уровня перевозок пассажиров – нелёгкая задача, но ОАО «Центральная ППК» надеется, что и с Вашей помощью, и с помощью других заинтересованных пассажиров, играющих роль «обратной связи», уровень перевозок будет неуклонно повышаться.

Мы благодарим Вас за неравнодушное отношение к имеющимся проблемам пригородного пассажирского комплекса Московского транспортного узла.

С уважением,

Начальник Управления
подвижного состава



А.Д. Корягин